

VII Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e Mútua



4 e 5 de outubro de 2016

Brasília-DF

PROGRAMAÇÃO

4 DE OUTUBRO (terça)

8h45 às
9h00

Credenciamento

9h00
às
9h30

Abertura do VII Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e Mútua

- Eng. Civ. José Tadeu da Silva – Presidente do Confea
- Eng. Civ. e de Seg. Trab. Flávio Correia de Sousa – Presidente do Crea-DF
- Eng. Civ. Paulo Roberto de Queiroz Guimarães – Presidente da Mútua

9h30 às
9h40

Intervalo

9h40
às
12h30

Curso de Capacitação para Ouvidorias – OMD

- Palestrante: Nivaldo Nogueira Silva

12h30 às
14h00

Intervalo para almoço

14h00
às
16h00

Curso de Capacitação para Ouvidorias – OMD

- Palestrante: Nivaldo Nogueira Silva

16h00 às
16h15

Intervalo

16h15
às
18h30

Curso de Capacitação para Ouvidorias – OMD

- Palestrante: Nivaldo Nogueira Silva

18h30

Encerramento

5 DE OUTUBRO (quarta)

9h00
às
9h30

Palestra 1

Tema: A Ouvidoria como Ferramenta de Gestão

- Palestrante: Josué Fermon – Conselheiro da ABO Nacional

9h30 às
9h45

Debates

9h45
às
10h35

Palestra 2

Tema: A Ouvidoria e a Lei de Acesso à Informação

- Palestrante: Gilberto Waller Junior – Ouvidor Geral da União - OGU

10h35 às
10h50

Debates

10h50 às
11h10

Intervalo

11h10
às
12h00

Apresentação

- Cláudio Pereira Calheiros – Superintendente da SIS

12h00 às
14h00

Intervalo para almoço

14h00
às
16h00

Mesa-redonda

Assunto: Casos Especiais tratados pelas Ouvidorias

- Todas as Ouvidorias Creas + Confea + Mútua
Cada Ouvidoria terá de 5 a 8 minutos

16h00 às
16h15

Intervalo

16h15 às
17h00

Encerramento