

SOLUÇÕES EM AMBIENTE DE TRABALHO PARA PORTADORES DE NECESSIDADES FÍSICAS

FERNANDA MUNHOZ CERA¹, LEONARDO GONÇALVES CERA²

¹Estudante de Engenharia Civil, UNIPAMPA, Alegrete-RS, nandamunhoz03@gmail.com;

²Engenheiro Agrônomo, Presidente da SARGS, Alegrete-RS, eng.leocera@gmail.com;

Apresentado no
Congresso Técnico Científico da Engenharia e da Agronomia – CONTECC
7 a 10 de outubro de 2024

RESUMO: PPD's são pessoas que apresentam características permanentes ou não de perdas ou anormalidades em sua estrutura física ou função psicológica, sendo algumas deficiências classificadas como físicas, auditivas, visuais, mentais e múltiplas. Com base nesse contexto, foi realizado um estudo de caso onde foi proposta uma análise do mercado de trabalho para portadores de deficiência física, e desenvolver um plano de negócio com o foco na adaptação do ambiente, onde os PPD's possam ingressar no mercado de trabalho e manter uma qualidade de vida satisfatória. Como objetivo, o estudo buscou analisar o mercado de trabalho de pessoas portadoras de deficiência física, procurando entender as dificuldades enfrentadas por estas pessoas na inserção no mercado de trabalho e também quais as principais dificuldades encontradas pelas empresas na contratação de PPD's.

PALAVRAS-CHAVE: PPD's, acessibilidade, mercado de trabalho.

WORK ENVIRONMENT SOLUTIONS FOR PEOPLE WITH PHYSICAL NEEDS

ABSTRACT: PPD's are people who present permanent or non-permanent characteristics of losses or abnormalities in their physical structure or psychological function, with some disabilities classified as physical, auditory, visual, mental and multiple. Based on this context, a case study was carried out where an analysis of the job market for people with physical disabilities was proposed, and a business plan was developed with a focus on adapting the environment, where PPD's can enter the job market and maintain a satisfactory quality of life. As an objective, the study sought to analyze the job market for people with physical disabilities, seeking to understand the difficulties faced by these people in entering the job market and also the main difficulties encountered by companies when hiring PPD's.

KEYWORDS: PPD's, accessibility, job market.

INTRODUÇÃO

O tema consiste em uma análise de mercado de trabalho para portadores de necessidades físicas, viabilizando um plano de negócio com foco na adaptação do ambiente de serviço destes portadores tendo como referência a legislação brasileira. Diante este foco, o negócio que propomos implantar, irá propor uma mudança de cultura para as empresas envolvidas, onde as organizações estarão se adequando para receber PPD's.

A questão problema do nosso plano de negócio está ligada a necessidade de qualificar e utilizar mão de obra de portadores de deficiência física onde antes era subentendida como desqualificada. Toda organização é capaz de adaptar-se para receber um portador de necessidade física, diante de tantas normas e especificações.

O plano de negócio está relacionado a inserção de PPD's no mercado de trabalho, através da criação de uma empresa denominada Semear Soluções. Esta empresa trabalhará com a parte de acessibilidade e ergonomia para pessoas portadoras de deficiência física.

Tendo como objetivos gerais analisar o mercado de trabalho e mostrar as dificuldades de inserção de PPD's, e também propor um plano de negócio focado na inserção desses potenciais no ambiente de trabalho e como objetivos específicos: Elaborar e aplicar questionários em organizações

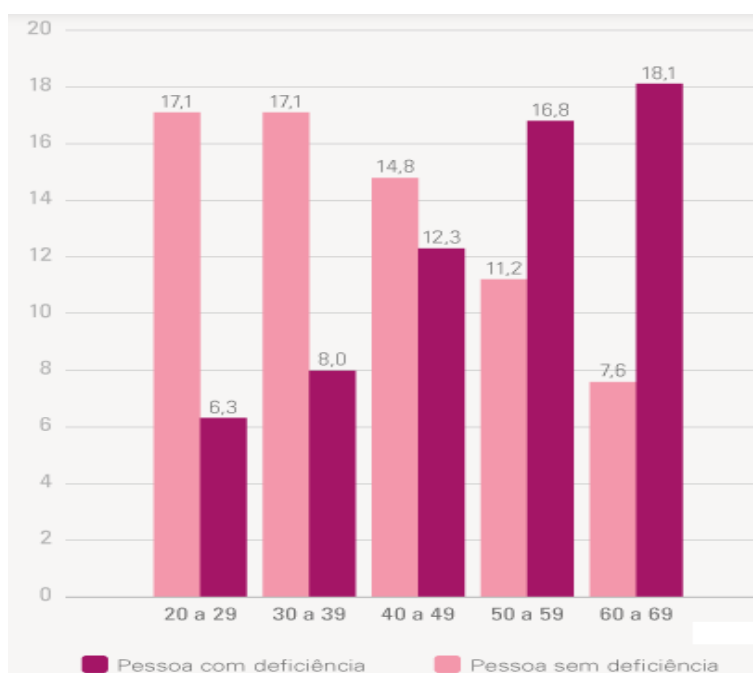
da região que já possuem PPD's inseridos a fim de entender as principais necessidades; Transformar a pesquisa qualitativa realizada em um plano de negócio com foco em inserção de PPD's nas organizações; Formular um plano de negócio voltado para acessória com relação à adaptação do ambiente de trabalho para PPD's; e Avaliar a viabilidade do negócio.

MATERIAL E MÉTODOS

A metodologia aplicada neste projeto foi através da realização de uma pesquisa exploratória com estudo de caso, onde foram criados quatro questionários descritivos para coleta de dados em empresas da região com o objetivo principal de entender quais suas necessidades e como satisfazê-las podendo tornar possível e viável a criação de uma empresa exclusivamente voltada para inserção de PPD's no mercado de trabalho.

IBGE (2023) traz a informação do PNAD sobre alguns dados relevantes para o trabalho em questão, conforme Gráfico 1, a pesquisa revelou que a proporção de pessoas com deficiência aumenta com a idade. Em 2022, 47,2% das pessoas com deficiência tinham 60 anos ou mais, enquanto esse grupo etário representava apenas 12,5% entre as pessoas sem deficiência. Esse padrão é consistente em todas as grandes regiões do país, com destaque para as regiões Sul e Sudeste, onde mais da metade das pessoas com deficiência são idosos.

Gráfico 1. Distribuição da população por grupo de idade, segundo existência de deficiência (%)



Fonte: adaptado de Agência IBGE Notícias (2023).

Os questionários foram aplicados com foco em quatro grandes grupos, sendo eles, a área de gestão de pessoas, segurança do trabalho, gestor direto do portador de necessidades e o próprio portador de necessidades.

Os questionários possuem alguns objetivos, sendo eles:

- Entender os motivos que levam uma empresa a contratar ou não um PPD.
- Porque abrir mão de um auxílio do governo e aceitar trabalhar em troca de remuneração.
- Quais as principais dificuldades, e quais suas opiniões com relação a existir uma empresa voltada exclusivamente na adaptação do ambiente de trabalho, oferecendo melhorias ao portador e a organização como um todo.

As questões dos questionários foram as seguintes:

Questionário para análise de gestão de pessoas com ênfase em PPD's:

- A empresa atualmente possui quantos funcionários?
- Quantos deles são portadores de alguma deficiência?
- A empresa atende a norma de cotas?
- Como é realizado o processo de contratação de PPD's?
- Possui alguma parceria com escolas para portadores de deficiência? Qual(is) e a quanto tempo?
- Como a empresa lida a respeito da gestão de PPD's?
- Como é a integração/relação entre os funcionários?
- Quais as maiores dificuldades apresentadas nela?
- Por se tratar de uma pessoa que precisa se adaptar a todo momento, como reagem as mudanças organizacionais?

Questionário de análise do gestor onde o PPD está inserido:

- Qual a influência dos PPD's dentro do setor em que estão inseridos?
- A produtividade, qualidade e/ou custo do processo aumentaram depois da contratação de PPD's?
- Você como gestor, se preparou para trabalhar com PPD's?
- Há necessidade de haver um treinamento para os demais colaboradores?
- Qual a importância de todos estarem preparados e capacitados para trabalhar com PPD?
- Em sua opinião, é válido que a empresa em que está inserida contrate uma consultoria, para prestar apoio na inserção de PPD's, tanto em estrutura física, equipamentos e na gestão?

Questionário para entrevista com PPDs:

- Motivos que levaram a entrar no mercado de trabalho?
- Quais as maiores dificuldades em ingressar no mercado de trabalho?
- Quais as maiores barreiras dentro de uma organização?
- Há dificuldade a nível de estrutura de trabalho (prédio, acessibilidade, local de trabalho, banheiro, refeitório, etc.)?
- Como lidar com as dificuldades ou barreiras de ingressar no mercado de trabalho?
- Você está satisfeito profissionalmente? Por quê?
- Recebeu algum apoio no processo de procura de emprego e adaptação do ambiente de trabalho? Se Sim. Quem lhe apoiou neste processo e ele ainda acontece? Se Não. Gostaria de ter recebido suporte durante todo esse processo?
- Em sua opinião, uma empresa especializada na adaptação de PPD's no mercado de trabalho facilitaria o ingresso no mercado de trabalho?
- Em sua opinião, o que poderia ser melhorado dentro da sua organização para que a inclusão de PPD's ocorra de forma mais simples e objetiva?

Questionário para análise de segurança do trabalho com PPD:

- Os PPD's inseridos atualmente na empresa estão em áreas de produção direta? Se sim, que riscos eles estão inseridos? Se não, como prever riscos quando se fala de um PPD?
- Já houve algum acidente envolvendo PPD? Se sim, qual o grau de risco envolvido?
- Quais as maiores dificuldades em alocar um PPD?
- Você como responsável pela segurança do trabalho, se preparou para trabalhar com PPD's?
- Em sua opinião, é válido que a empresa em que está inserido contrate uma consultoria, para apoiar na inserção de PPD's, em relação a segurança dele e da organização?

RESULTADOS E DISCUSSÃO

As perguntas e respostas descritas pelos entrevistados nos questionários serviram de base fundamental para avaliar a viabilidade da criação de uma empresa. Essa empresa seria dedicada a fornecer suporte tanto para empresas quanto para indivíduos portadores de necessidades físicas, com o objetivo de promover a inclusão, a acessibilidade e oportunidades iguais no ambiente de trabalho. As informações obtidas nos questionários foram cruciais para entender as demandas, desafios e possíveis soluções que poderiam ser implementadas para atender a ambos os públicos de maneira eficaz e eficiente. Tais perguntas e respostas como:

a) Quais as maiores barreiras dentro de uma organização para um PPD?

“Algo que na minha opinião é fundamental e que falta nas empresas é o treinamento para funcionários e gestores sobre como trabalhar e apoiar PPDs.”

“Lugares apertados e que dificultam a mobilidade de entrar ou sair”.

“O terreno, é difícil se locomover na empresa sem precisar em algum momento pedir para alguém empurrar a cadeira morro acima”.

b) Há dificuldade a nível de estrutura de trabalho (prédio, acessibilidade, local de trabalho, banheiros e refeitórios)?

“Não adianta fazer rampa de acesso se em um corredor não passa nada além da cadeira muito menos manobrar no corredor”.

“Estacionamento para PPD precisa ter espaço para tirar a cadeira de rodas, abrir bem as portas do carro, não apenas pintar no chão que é para deficiente”.

“Sinalização inadequada e caminhos cheios de obstáculos atrapalhando a passagem”.

c) Em sua opinião, uma empresa especializada na adaptação de PPD's no mercado de trabalho facilitaria no ingresso do mesmo?

“Claro que sim, a empresa precisa de PPD's, é lei”.

“Elas podem analisar detalhadamente o ambiente e os processos de uma empresa para encontrar obstáculos físicos, tecnológicos e organizacionais e sugerir soluções para eliminá-los”.

“Acredito que a empresa poderia oferecer treinamentos e workshops para ajudar os funcionários e gestores a entender a importância da inclusão e as necessidades específicas das pessoas com deficiência”.

Conforme dados coletados e transformados em informações detalhadas, propomos a criação de uma empresa dedicada a fornecer soluções abrangentes para a adaptação do ambiente de trabalho às necessidades específicas de pessoas com deficiência física. A ideia é ajudar as empresas a melhorar suas instalações e processos para que esses trabalhadores possam desempenhar suas funções com mais facilidade e eficiência, tornando o ambiente mais acessível e inclusivo para todos.

CONCLUSÃO

O mundo dos negócios vive em constante transformação, a concorrência modifica padrões de qualidade, inovação e produtividade. Neste contexto de competição acirrada a administração passa a ter um papel fundamental no desenvolvimento das organizações. As teorias, técnicas, ferramentas e mão de obra, juntas levam as empresas ao desenvolvimento empresarial.

A facilidade de obter informações e descobrir os direitos de PPD's está fazendo com que principalmente a mídia valorize estas pessoas, fazendo com que muitas organizações busquem se enquadrar nas normas, fazendo com que a sociedade exija que estes direitos sejam atendidos.

São muitos os obstáculos a respeito do assunto, a iniciar pela limitação de encontrar informações sobre portadores de deficiência; a inexistência de empresas especializadas para tratar do assunto.

Ao concluir este trabalho, é possível afirmar que existe espaço para a construção de uma empresa de auxílio à adaptação de ambientes de trabalho para receber portadores de necessidades físicas.

AGRADECIMENTOS

À Deus, aquele que me guia sem eu saber, me acompanha sem eu pedir, me protege sem eu querer, me perdoa sem nada pedir. À aquele, em quem eu acredito sem ver. E ao CONTECC pela oportunidade de apresentação deste trabalho.

REFERÊNCIAS

BENUTE, G. R. G. Acessibilidade e inclusão no mercado de trabalho. Coleção Ensaio sobre Acessibilidade. São Paulo: Setor de Publicações - Centro Universitário São Camilo, v.8 , 49p., 2022.

BRASIL. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência. Diário Oficial da União: Brasília, 2015.

FERNANDES, F. L. S; SILVA, H. R. Inclusão de pessoas com deficiência no mundo do trabalho. Editora Científica Digital, 2023. Cap. 2, p.20-30.

FREIRE, S. A O Deficiente e o Mercado de Trabalho: uma análise dos programas de qualificação profissional no município de Manaus. 2015. 168f. Dissertação (Mestrado em Sociologia) Universidade Federal do Amazonas, Instituto de Ciências Humanas e Letras.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. 2023. Agência IBGE Notícias. Disponível em <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/37317-pessoas-com-deficiencia-tem-menor-acesso-a-educacao-ao-trabalho-e-a-renda>. Acesso em: 20 de setembro de 2023.

SALIBA, Tuffi Messias, PAGANO, Sofia C. Reis Saliba Messias. Legislação de segurança, acidente do trabalho e saúde do trabalhador. Editora LTr, v.12, p.12-13, 2017.

SANTANA, P. M. A acessibilidade da pessoa com deficiência na rede pública de ensino do município de Formoso-MG. 2017. 30f. Monografia (Graduação em Educação Física). Programa UAB da Universidade de Brasília. Polo Buritis.