

## **RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**

Enviado em: sexta-feira, 28 de fevereiro de 2025 16:13

1. Favor informar se o CONFEA possui ferramenta de CRM (Customer Relationship Management) para gerenciar e analisar interações com clientes/associados.
2. Em caso afirmativo, as licitantes podem prever a utilização desse recurso nas propostas?

**Resposta ao questionamento:** No momento, o Confea não possui ferramenta de CRM.

Brasília - DF, 10 de março de 2025.

Comissão de Contratação da Concorrência nº 90001/2025